


УТВЕРЖДАЮ

и.о. директора МАУ КТЦ


Д.А. Стрелковский
«16» сентября 2023 г.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2022 году в отношении МАУ «Культурно-туристический центр»

Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации культуры и предложения по их устранению	Сроки устранения
- Наличие и функционирование абонентского номера телефона	реализовано
- Наличие и функционирование электронной почты	реализовано
- Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 31.05.23
- Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	до 31.05.23
- Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	до 31.05.23
- Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	до 31.05.23
- Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	до 31.05.23
- Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты	до 31.05.23
- Режим, график работы организации культуры	до 31.05.23
- Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	до 31.05.23

Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации культуры и предложения по их устранению	Сроки устранения
<ul style="list-style-type: none"> - Материально-техническое обеспечение предоставления услуг - Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) - Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) 	<ul style="list-style-type: none"> до 31.05.23 до 31.05.23 до 31.05.23

Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг и предложения по их устранению	Сроки устранения
- Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	до 31.12.2024
- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	до 31.12.2024
- Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	до 31.12.2024
- Наличие сменных кресел-колясок	до 31.12.2024
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	реализовано
- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	до 31.12.2024
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 31.12.2024
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 31.12.2024
- Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	до 31.12.2024
- Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	до 31.12.2024
- Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	частично реализовано, до 31.12.2024