


Согласовано

И.о. директора департамента
культуры и туризма администрации
г. Южно-Сахалинска


Т.Н. Золотухина
«31» 2023 год



Утверждаю

Директор
МАУ «Культурно-туристический
центр»


А.А. Сухонос
«31» 10 2023 год



ПОЛОЖЕНИЕ о проведении профессионального конкурса в сфере туризма «Гостеприимный Южно-Сахалинск»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет цели и задачи, сроки, порядок организации и проведения профессионального конкурса в сфере туризма «Гостеприимный Южно-Сахалинск» (далее – Конкурс), и устанавливает условия участия, номинации, критерии оценивания участников, определение победителей и проведение церемонии награждения

1.2. Учредителем Конкурса является администрация города Южно-Сахалинска в лице отраслевого (функционального) органа, осуществляющего функции администрации города Южно-Сахалинска в сфере культуры - Департамент культуры и туризма администрации города Южно-Сахалинска (далее — Учредитель).

1.3. Организатором Конкурса является подведомственное Учредителю муниципальное автономное учреждение «Культурно-туристический центр» (далее — Организатор).

2. Цели и задачи Конкурса

2.1. **Цель Конкурса:** раскрытие потенциала развития туристической индустрии на территории города Южно-Сахалинска, формирование новых традиций, повышение престижа профессий в сфере гостеприимства и туризма.

2.2. Задачи Конкурса:

- развитие и поддержка перспективных и талантливых специалистов в сфере туризма;
- создание коммуникационной площадки для обмена опытом между участниками;
- распространение лучших практик.

3. Сроки проведения Конкурса

3.1. Конкурс проводится с 22.11.2023 года по 01.12.2023 года в соответствии с графиком (Приложение №1).

4. Условия участия и номинации Конкурса

4.1. В Конкурсе имеют право принимать участие:

- в номинации «**Лучший экскурсовод (гид) - 2023**» - действующие экскурсоводы, самозанятые граждане, имеющие навыки экскурсионного мастерства, (любители);

- в номинации «**Туризм — профессия будущего**» - студенты, обучающиеся в ССУЗах и ВУЗах по направлению «Туризм», а также студенты других специальностей и учащиеся 9-11 классов, планирующие развиваться в направлении в сфере туризма и индустрии гостеприимства;

- в номинации «**На память о Сахалине**» - магазины сувениров, юридические лица, предприниматели и самозанятые, реализующие сувенирную продукцию на территории города Южно-Сахалинска;

- в номинации «**Люблю Южно-Сахалинск**» участвуют все желающие. Для конкурса предоставляется видео, демонстрирующее красоту и уникальность туристических мест, доступных жителям и гостям г. Южно-Сахалинска, хронометраж - до 1 минуты;

- в номинации «**Народное признание**» - юридические лица, являющиеся туроператорами, зарегистрированными в Едином федеральном реестре туроператоров РФ и осуществляющих свою деятельность на территории города Южно-Сахалинска.

4.2. Для участия в Конкурсе необходимо подготовить и в установленный срок предоставить Организатору заявку по форме, согласно Приложениям № 2-6.

4.3. Подавая заявку, участник выражает согласие на обработку и распространение персональных данных, а также осуществление фото и видеосъемки мероприятий Конкурса с его участием, в том числе в режиме «Live», размещение и трансляцию видеоматериалов в открытых интернет-источниках. Персональные данные предоставляются в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласия на обработку и распространение персональных данных в письменном виде является обязательным условием участия в Конкурсе.

5. Порядок организации и проведения Конкурса

5.1. В срок с 01.11.2023 по 17.11.2023 года Организатор принимает заявки на участие в Конкурсе.

5.2. Конкурсные работы, представленные после 17.11.2023 года, либо оформленные с нарушением порядка, установленного Положением, к рассмотрению не принимаются.

5.3. Заявки принимаются по адресу: г. Южно-Сахалинск, ул. Невельская, 44-а, с 9:00 до 17:00, либо по электронной почте на адрес: mau.ktc@mail.ru

5.4. По результатам рассмотрения заявок Организатор формирует список участников.

5.5. Для оценки выполнения конкурсных заданий создается Конкурсная комиссия (далее — Комиссия). В состав Комиссии могут входить представители структурных подразделений администрации города Южно-Сахалинска, Правительства Сахалинской области, депутаты Городской Думы города Южно-Сахалинска, научные работники, работники предприятий туристской деятельности, не принимающие участия в конкурсе. Члены Комиссии оценивают конкурсные работы и выполнение конкурсных заданий по бальной системе согласно критериям оценки.

5.5.1. Участники номинации «Народное признание» оцениваются путём открытого онлайн голосования.

5.5.2. Участники номинации «Лучший экскурсовод (гид) - 2023» и «Туризм — профессия будущего» при проведении авторских экскурсий в рамках конкурсных испытаний дополнительно оцениваются экскурсантами.

5.5.3. Участники номинации «Люблю Южно-Сахалинск» дополнительно оцениваются путём открытого онлайн голосования.

5.6. Учредитель вправе дополнительно привлекать экспертов в состав Комиссии.

5.7. Очередность индивидуальных выступлений участников определяется путем жеребьёвки перед выполнением задания.

5.8. График проведения конкурсных испытаний представлен в Приложении № 1 к настоящему Положению.

6. Задания для номинаций и критерии оценки

6.1. Номинации «Лучший Экскурсовод (гид) - 2023» и «Туризм – профессия будущего»

Задание № 1 Самопрезентация «Представь себя»: подготовить самопрезентацию и продемонстрировать умение творчески представить себя в профессии экскурсовода. Для самопрезентации участник может использовать любые форматы презентации – фото, видео, театрализованное или музыкальное представление, стендап, презентация и др.

Хронометраж выступления не более 3 минут.

№ п/п	Критерии оценки	Параметры оценки
1.	Умение представить себя	1-5 баллов
2.	Мастерство риторики	1-5 баллов
3.	Творческий подход и оригинальность.	1-5 баллов

4.	Внешний вид	1-5 баллов
5.	Общее впечатление	1-5 баллов

Задание № 2 «Детали любимого Южного»: отгадать по фрагменту туристический объект и дать ему характеристику, основываясь на собственных знаниях.

На просмотр объекта выделяется 15 секунд, на выступление - не более 1 минуты.

№ п/п	Критерии оценки	Параметры оценки
1.	Исчерпывающий рассказ об объекте (год постройки, исторический функционал, функционал в настоящем времени)	1-3 балла
2.	Мастерство риторики	1-3 балла
3.	Качество представленного материала	1-3 балла
4.	Интересные факты	1-3 балла
5.	Определение объекта:	1 балл
	- верно	1 балл
	- не верно	- 1 балл

Задание № 3 «Знаем и любим свой край»: пройти тестирование по теме «туризм и краеведение Сахалинской области».

На выполнение задания выделяется до 20 минут. Задание состоит из 30 вопросов и предполагает один вариант ответа из трёх предложенных. Тестирование проводится в очном формате. За каждый правильный ответ участнику засчитывается один балл. Предоставляется одна попытка прохождения теста. Итоговой лист передается Комиссии.

Задание № 4 «Я поведу тебя ...»: провести свою авторскую пешеходную или автобусную экскурсию (на выбор по желанию участника) в границах городского округа Южно-Сахалинск. Экскурсия длится не более 60 минут. При необходимости, организатор предоставляет автобус и производит запись экскурсантов на экскурсию (до 15 человек на одну экскурсию). К выполнению данного задания допускаются

максимум 6 участников (3 участника номинации «Лучший экскурсовод (гид) - 2023» и 3 участника номинации «Туризм – профессия будущего»), набравших в сумме наибольшее количество баллов по итогам первых трёх заданий.

№ п/п	Критерии оценки	Параметры оценки
1.	Структура и логика изложенного материала	1-3 баллов
2.	Владение материалом	1-3 баллов
3.	Использование методов активизации аудитории	1-3 баллов
4.	Комфортность речи	1-3 баллов
5.	Наличие фактологических ошибок	-1 балл
6.	Творческий подход и оригинальность	1-10 баллов
7.	Оценка экскурсантов* (<i>определяется средним арифметическим от количества посетителей</i>)	1-5 баллов

6.2. Номинация «На память о Сахалине»: участник предоставляет Организатору заявку, заполненную надлежащим образом, с указанием фактического адреса своего магазина (или ссылку на сайт в случае, если это интернет-магазин), а также информацию об участии в выставках, социальных проектах, благотворительных акциях, награды и поощрения (при наличии). Магазины сувениров будут оцениваться Комиссией согласно критериям оценки.

№ п/п	Критерии оценки	Параметры оценки
1.	Информация в сети интернет о наличии и стоимости товаров	1-3 баллов
2.	Доступность магазина для туриста	1-3 балла
3.	Насыщенность ассортимента товаров	1-3 балла
4.	Удобство графика работы	1-3 баллов
5.	Уникальность товара	1-10 баллов

6.3. Номинация «Люблю Южно-Сахалинск»: участник предоставляет Организатору конкурсную работу – видеоролик, демонстрирующий уникальную природу, достопримечательности областного центра, популяризирующий туризм на территории города Южно-Сахалинска и региона в целом.

Хронометраж - до 1 минуты, в электронном виде (на флэш-носителях или по ссылке на файлообменниках для скачивания (Яндекс Диск, Google Диск, DropBox и т. п.)

Видеоролики должны быть сняты на территории Сахалинской области.

Запрещается использовать чужие авторские работы. Участник гарантирует, что является законным правообладателем / законным представителем правообладателя (для несовершеннолетних лиц) представленных на Конкурс видеороликов и обладает в отношении них исключительным правом.

Предоставленные конкурсные работы будут оцениваться Комиссией и по средствам открытого онлайн голосования. Лучшие работы будут показаны на церемонии награждения, размещены на сайте Организатора.

№ п/п	Критерии оценки	Параметры оценки
1.	Народное голосование	1-3 баллов
2.	Общее впечатление	1-3 балла
3.	Творческий подход	1-3 балла
4.	Владение техническими приёмами	1-3 балла
5.	Новаторство идеи	1-10 баллов

6.4. Номинация «Народное признание»: участник предоставляет Организатору видеоролик, демонстрирующий деятельность туроператора, популяризирующего туризм на территории города Южно-Сахалинска и региона в целом. Приветствуется использование видеоматериалов с проводимых туроператором экскурсионных маршрутов, отзывов экскурсантов и т.д. Допускается использование определяющей символики, логотипов туроператоров.

Хронометраж - до 1 минуты, в электронном виде (на флэш-носителях или по ссылке на файлообменниках для скачивания (Яндекс Диск, Google Диск, DropBox и т. п.)

Видеоролики должны быть сняты на территории Сахалинской области.

Участник гарантирует, что является законным правообладателем / законным представителем правообладателя (для несовершеннолетних лиц) представленных на Конкурс видеороликов и обладает в отношении них исключительным правом.

Предоставленные конкурсные работы будут оцениваться по средствам

открытого онлайн голосования. Лучшие работы будут показаны на церемонии награждения, размещены на сайте Организатора.

7. Подведение итогов, церемония награждения

7.1. Выполнение заданий оценивается Комиссией по каждому из критериев.

7.1.1. В задании № 4 «Я поведу тебя ...» для номинаций: «Лучший Экскурсовод (гид) - 2023», «Туризм – профессия будущего» одним из критериев является оценка экскурсантов.

7.1.2. В номинации «Люблю Южно-Сахалинск» одним из критериев является оценка зрителей по средствам открытого онлайн голосования на протяжении с 22.11.2023 по 28.11.2023 года на информационных ресурсах Организатора.

7.1.3. В номинации «Народное признание» конкурсные работы будут оцениваться по средствам открытого онлайн голосования на протяжении с 22.11.2023 по 28.11.2023 года на информационных ресурсах Организатора. Абсолютным победителем в номинации определяется Участник, набравший наибольшее количество голосов.

7.1.4. В случае выявления фактов совершения каких-либо действий с целью ложного увеличения («накрутки») количества голосов, направленных на повышение рейтинга участника, Организатор и Учредитель имеют право снять участника с онлайн голосования без предварительного уведомления.

7.2. Итоги Конкурса объявляются 1 декабря 2023 года, во время церемонии награждения.

7.3. Итогом обсуждения выступлений участников Конкурса является рейтинговый лист членов Комиссии, подписанный председателем, на основании которого вручаются соответствующие награды, протокол состязания не разглашается.

7.4. Решение Комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит.

7.5. По итогам Конкурса, по каждой номинации, для победителей Конкурса предусматривается одно призовое место (первое).

7.5.1. Участники Конкурса, набравшие количество баллов, соответствующее 2 и 3 месту в рейтинговом листе, становятся лауреатами Конкурса соответственно.

7.5.2. В случае равенства набранного количества баллов у участников, по рейтинговой позиции участников решение принимает председатель Комиссии.

7.6. Все победители Конкурса награждаются дипломами, а также получают памятные призы.

7.7. Участникам, не признанным победителями и лауреатами, вручаются сертификаты участников.

7.8. Оглашение результатов и церемония награждения победителей проходит в торжественной обстановке.

8. Использование конкурсных работ

8.1. Участник предоставляет право использования конкурсной работы с момента её отправки Организатору способом, определённым в условиях конкретного Конкурса.

8.2. Работы и идеи победителей могут быть использованы в целях:

- размещения в федеральных и региональных СМИ (телевидение, печатная пресса, интернет-ресурсы);
- размещения на официальных сайтах и информационных страницах Администрации города Южно-Сахалинска.

8.3. Содержание видео и фотоматериалов не должно противоречить законодательству РФ.

8.4. Конкурсные работы не должны содержать:

- названий и упоминаний о конкретных марках товара, товарных знаков, упоминания имен политических деятелей и лидеров партий, политических лозунгов, высказываний, несущих антигосударственный и антиконституционный смысл;
- сцены насилия, ненормативную лексику, оскорбительную информацию, а также информацию, противоречащую нравственным началам и общепризнанным ценностям.

9. Финансирование Конкурса

9.1. Источник финансирования — средства субсидии городского округа «Город Южно-Сахалинск» на реализацию муниципальной программы «Развитие культуры и туризма в городском округе «Город Южно-Сахалинск» на 2020-2025 годы».

9. Контактная информация

9.1. Контактные данные Организатора

Юридический адрес: 693001, Сахалинская обл., г. Южно-Сахалинск, ул. Детская, д.1

Фактический адрес: 693001, Сахалинская область, г. Южно-Сахалинск, ул. Невельская, 44-А

Адрес для корреспонденции: 693001, Сахалинская область, г. Южно-Сахалинск, ул. Ленина, 172 (для МАУ "КТЦ")

Телефон: 8 (4242) 210-310

Электронная почта: mau.ktc@mail.ru

Приложение № 1

к Положению о проведении

профессионального конкурса в сфере туризма
«Гостеприимный Южно-Сахалинск»

График проведения конкурса

I ЭТАП КОНКУРСА		
1.	Прием заявок	1.11.2023 - 17.11.2023 г.
2.	Рассмотрение заявок, составление списка участников. Информирование участников о принятии / не принятии их заявки.	до 20.11.2023 г.
II ЭТАП КОНКУРСА		
1.	Открытие Конкурса 1. Практическая часть Конкурса в номинациях: - «Лучший Экскурсовод (гид) - 2023» - «Туризм – профессия будущего - 2023» Задание № 1 «Я — экскурсовод», самопрезентация. Задание № 2 «Детали любимого Южного», интерактивное тестирование.	22.11.2023 г.
2.	2. Практическая часть в номинациях (тестирование): - «Лучший Экскурсовод (гид) - 2023» - «Туризм – профессия будущего - 2023» Задание № 3: «Знаем и любим свой край»	23.11.2023 г.
3.	3. Практическая выездная часть в номинации: - «На память о Сахалине» (выездное смотр магазинов	25.11.2023 г.

	сувениров)	
4.	<p>Марафон экскурсий</p> <p>4. Практическая часть Конкурса в номинациях: - «Лучший Экскурсовод (гид) - 2023» - «Туризм – профессия будущего - 2023»</p> <p>(Авторские пешие и автобусные экскурсии участников конкурса для экскурсантов по предварительной записи до 15 человек)</p> <p>Задание № 4 «Я поведу тебя...»</p>	<p>25.11.2023 г. 26.11.2023 г.</p>
5.	Открытое онлайн голосование по номинации «Люблю Южно-Сахалинск».	<p>22.11.2023 г. - 28.11.2023 г.</p>
6.	Открытое онлайн голосование по номинации «Народное признание».	<p>22.11.2023 г. - 28.11.2023 г.</p>
III ЭТАП КОНКУРСА		
1.	<p>Церемония награждения</p> <ul style="list-style-type: none"> - Концертная программа - Показ лучших конкурсных видеороликов - Награждение - Выставка-продажа сахалинских сувениров 	<p>01.12.2023 г.</p>

Приложение № 2
к Положению о проведении
профессионального конкурса в сфере туризма
«Гостеприимный Южно-Сахалинск»

ЗАЯВКА
на участие в конкурсе
в номинации «Лучший экскурсовод (гид) - 2023»

Прошу включить меня в число участников профессионального конкурса в сфере туризма «Гостеприимный Южно-Сахалинск» в номинации «Лучший экскурсовод (гид) - 2023»

_____ /
(фамилия, имя, отчество)

Сообщаю следующие сведения:

Дата рождения:

_____ /
Место работы:

_____ /
Должность

_____ /
Стаж работы:

_____ /
Образование, специальность:

_____ /
Контактный телефон:

_____ /
Адрес электронной почты:

_____ /
Название и предполагаемый формат авторской экскурсии:

С Положением о профессиональном конкурсе в сфере туризма «Гостеприимный Южно-Сахалинск» ознакомлен(на) и согласен(на) на обработку оператором, в лице Культурно-туристического центра города Южно-Сахалинска, персональных данных, содержащихся в представленных документах для участия в конкурсе.

Достоверность всех сведений, содержащихся в заявке и прилагаемых документах (всего _____ листов) подтверждаю.

_____ /
(Ф.И.О.)

_____ /
(подпись)

_____ /
Дата

Приложение № 3
к Положению о проведении
профессионального конкурса в сфере туризма
«Гостеприимный Южно-Сахалинск»

ЗАЯВКА
на участие в конкурсе
в номинации «На память о Сахалине»

Просим включить в число участников профессионального конкурса в сфере туризма «Гостеприимный Южно-Сахалинск» в номинации «На память о Сахалине 2023» организацию

(указать полное наименование организации)

Сообщаем следующие сведения:

Фамилия, имя, отчество руководителя:

Основной вид экономической деятельности (по ОКВЭД с расшифровкой):

Юридический, фактический адрес:

Контактный телефон/факс:

Адрес электронной почты:

К настоящей заявке прилагаются следующие документы:

Участие в выставках, социальных проектах, благотворительных акциях, награды и поощрения (при наличии) *(перечень мероприятий, заверенный печатью заявителя)*.

Справка о постановке на учет в качестве Самозанятого (для Самозанятых).

С Положением о профессиональном конкурсе в сфере туризма «Гостеприимный Южно-Сахалинск» ознакомлен(на) и согласен(на) на обработку оператором, в лице Культурно-туристического центра города Южно-Сахалинска, персональных данных, содержащихся в представленных документах для участия в конкурсе.

Достоверность всех сведений, содержащихся в заявке и прилагаемых документах (всего _____ листов) подтверждаю.

(наименование должности)

/ (подпись)

/ (Ф.И.О. руководителя)

М.П. (при наличии) Дата

Приложение № 4
к Положению о проведении
профессионального конкурса в сфере туризма
«Гостеприимный Южно-Сахалинск»

ЗАЯВКА
на участие в конкурсе
в номинации «Народное признание»

Просим включить в число участников профессионального конкурса в сфере туризма «Гостеприимный Южно-Сахалинск» в номинации «Народное признание 2023» организацию

(указать полное наименование организации)

Сообщаем следующие сведения:

Фамилия, имя, отчество руководителя:

Основной вид экономической деятельности (по ОКВЭД с расшифровкой):

Юридический, фактический адрес:

Контактный телефон/факс:

Адрес электронной почты:

К настоящей заявке прилагаются следующие документы:

1. Сведения о занесении в Единый Федеральный Реестр туроператоров;
2. Участие в выставках, социальных проектах, благотворительных акциях, награды и поощрения (при наличии) *(перечень мероприятий, заверенный печатью заявителя)*.

С Положением о профессиональном конкурсе в сфере туризма «Гостеприимный Южно-Сахалинск» ознакомлен(на) и согласен(на) на обработку оператором, в лице Культурно-туристического центра города Южно-Сахалинска, персональных данных, содержащихся в представленных документах для участия в конкурсе.

Достоверность всех сведений, содержащихся в заявке и прилагаемых документах (всего _____ листов), авторство видеоматериалов подтверждаю.

(наименование должности)

/ (подпись)

/ (Ф.И.О. руководителя)

М.П. (при наличии) Дата

Приложение № 5
к Положению о проведении
профессионального конкурса в сфере туризма
«Гостеприимный Южно-Сахалинск»

ЗАЯВКА
на участие в конкурсе
в номинации «Туризм — профессия будущего»

Прошу включить меня в число участников профессионального конкурса в сфере туризма «Гостеприимный Южно-Сахалинск» в номинации «Туризм — профессия будущего 2023»

_____ /
(фамилия, имя, отчество)

Сообщаю следующие сведения:

Дата рождения: _____

Место учебы (учебное заведение): _____

Специальность, квалификация: _____

Контактный телефон: _____

Адрес электронной почты: _____

Название и предполагаемый формат авторской экскурсии: _____

С Положением о профессиональном конкурсе в сфере туризма «Гостеприимный Южно-Сахалинск» ознакомлен(на) и согласен(на) на обработку оператором, в лице Культурно-туристического центра города Южно-Сахалинска, персональных данных, содержащихся в представленных документах для участия в конкурсе.

Достоверность всех сведений, содержащихся в заявке и прилагаемых документах (всего _____ листов) подтверждаю.

_____ /
(Ф.И.О.)

_____ /
(подпись)

_____ /
Дата

Приложение № 6
к Положению о проведении
профессионального конкурса в сфере туризма
«Гостеприимный Южно-Сахалинск»

ЗАЯВКА
на участие в конкурсе
в номинации «Люблю Южно-Сахалинск»

Прошу включить меня в число участников профессионального конкурса в сфере туризма «Гостеприимный Южно-Сахалинск» в номинации «Люблю Южно-Сахалинск»

_____ / _____
(фамилия, имя, отчество)

Сообщаю следующие сведения:

Дата рождения:

_____ / _____
Место работы (учебы):

_____ / _____
Должность:

_____ / _____
Стаж работы:

_____ / _____
Образование, специальность:

_____ / _____
Контактный телефон:

_____ / _____
Адрес электронной почты:

С Положением о профессиональном конкурсе в сфере туризма «Гостеприимный Южно-Сахалинск» ознакомлен(на) и согласен(на) на обработку оператором, в лице Культурно-туристического центра города Южно-Сахалинска, персональных данных, содержащихся в представленных документах для участия в конкурсе.

Достоверность всех сведений, содержащихся в заявке и прилагаемых документах (всего _____ листов), авторство видеоматериалов подтверждаю.

_____ / _____ / _____
(Ф.И.О.) (подпись) Дата