

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КУЛЬТУРНО-ТУРИСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»
МО ГО «ГОРОД ЮЖНО-САХАЛИНСК»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

Муниципального автономного
учреждения «Культурно-туристический
центр»


А.А. Сухонос

Приказ № 28 от 20.05.2024 г.



ИНСТРУКЦИЯ

по безопасному поведению участников экскурсии

г. Южно-Сахалинск
2024 г.

ИНСТРУКЦИЯ

по безопасному поведению участников экскурсии

При организации экскурсий на территории Муниципального автономного учреждения «Культурно-туристический центр» (далее – Учреждения), а также за пределами территории Учреждения необходимо руководствоваться локальными актами Учреждения, в частности инструкциями по охране труда, а также нормативными актами, действующими на территории, предприятиях, организациях и учреждениях, где проводится экскурсия.

При передвижении к месту проведения экскурсии в качестве пешеходов необходимо руководствоваться действующими правилами дорожного движения, а при движении на транспорте – соответствующими нормативными актами, регламентирующими порядок пользования транспортом.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Инструкции применены следующие термины с соответствующими определениями:

экскурсия: коллективное или индивидуальное посещение и изучение определенных исторических, природных, культурных и производственных объектов в сопровождении экскурсовода (гида), гида-переводчика продолжительностью менее 24 часов без ночевки.

экскурсант: лицо, посещающее экскурсию в познавательных целях на период менее 24 часов и использующее услуги экскурсовода (гида), гида-переводчика.

сопровождающий: экскурсант, является старшим группы, ознакомляет группу с инструктажем безопасности, подготавливает документацию на группу экскурсантов, является контактным, а также ответственным лицом группы.

экскурсовод: лицо, представляющее МАУ «КТЦ», прошедшее аттестацию и оказывающее услуги по ознакомлению экскурсантов с объектами показа, сопровождению экскурсантов и информированию экскурсантов по пути следования по туристскому маршруту, является руководителем группы.

экскурсионный маршрут: путь следования экскурсантов, имеющих целью посещение исторических и культурных памятников, природных ландшафтов, объектов в культурно-познавательных, оздоровительных, спортивных целях.

2. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРЕД ЭКСКУРСИЕЙ

2.1. Данная Инструкция разработана и предназначена для экскурсантов при проведении пешеходных экскурсий, экскурсий на транспорте, экскурсий в лесополосе, восхождений.

2.2. В период подготовки к экскурсии участники экскурсии обязаны:

- внимательно изучить содержание настоящей Инструкции;
- ознакомиться с материалами, которые предоставляются перед экскурсией (правила проведения экскурсии, бланк заявки на экскурсию и др.)
- выяснить у экскурсовода все возникшие вопросы, по завершению ознакомления необходимо подписать данный документ и передать Учреждению.
- знать информацию о планируемом мероприятии: рекомендуемую форму одежды и обуви, маршрут, начальную и конечную точки маршрута, тему, содержание, программу экскурсии;
- выполнять в полном объеме порученные обязанности по подготовке к экскурсии и в период её проведения;
- прибыть к месту сбора для выхода на маршрут в той форме, которая была рекомендована.

2.3. При проведении экскурсии организованная группа детей обеспечивается сопровождением взрослых из расчета 1 сопровождающий на 8-12 детей.

2.4. При проведении экскурсии в городе, группу до 30 человек должны сопровождать не менее двух сопровождающих; взрослую группу до 30 человек – один сопровождающий.

3. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА МАРШРУТЕ ЭКСКУРСИИ:

3.1. При движении по маршруту не обгонять впереди идущего и не отставать от него.

3.2. При необходимости длительной остановки по какой-либо причине обратиться к экскурсоводу.

3.3. О возникновении признаков заболеваний немедленно сообщать руководителю экскурсоводу.

3.4. Если участник отстал от группы, он должен прекратить движение и спокойно ждать, пока его найдут, самому поиски не предпринимать, связаться с кем-либо из сопровождающих (либо с экскурсоводом) и объяснить свое местонахождение, если экскурсия в населённом пункте – надо обратиться к сотруднику полиции.

3.5. Соблюдать питьевой режим.

3.6. При движении по обочине дороги навстречу движущемуся транспорту в колонне по одному из строя не выходить.

3.7 При переходе дороги быть предельно внимательным, через шоссе переходить шеренгой, по команде экскурсовода, не отставать и не убежать вперед шеренги.

3.8. О любой замеченной опасности немедленно докладывать экскурсоводу.

3.9. При обнаружении оружия, боеприпасов или подозрительных предметов на маршруте, не трогая их, немедленно сообщить экскурсоводу.

3.10. Не трогать руками любых животных, неизвестные растения (они могут быть ядовиты), а также колючие растения и кустарники.

3.11. Не пробовать на вкус и не употреблять в пищу какие-либо растения, плоды и грибы, неизвестные ягоды, снег и сосульки.

3.12 Каждый участник экскурсии обязан уважать местные традиции и обычаи, бережно относиться к природе, памятникам истории и культуры, к личному и групповому снаряжению.

4. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА АВТОБУСНОЙ ЭКСКУРСИИ:

4.1. Перед автобусной экскурсией для несовершеннолетних детей (для групп более 7 человек) необходимо подготовить и передать Учреждению список экскурсантов с именами и контактными данными родителей не позднее, чем за 24 часа до начала экскурсии.

4.2. Посадка в автобус и высадка из автобуса осуществляются только по команде экскурсовода и в его присутствии, в безопасных местах и после полной остановки автобуса.

4.3. При посадке каждый участник экскурсии занимает отдельное, определенное экскурсоводом пассажирское сиденье, сопровождающие группы занимают места в середине и конце автобуса.

4.4. До начала движения автобуса необходимо сесть на свое место, поднять подлокотники сидений и застегнуть ремни безопасности.

4.5. Спокойно сидеть на своих местах, не ходить по салону автобуса, не открывать окна, не высовывать в открытые окна части тела, не принимать пищу и напитки в автобусе, не оставлять после себя грязь, мусор.

4.6. В случае аварии четко выполнять инструкции водителя и сопровождающих, не поддаваться панике, покинуть автобус через ближайшую дверь, помогая при этом травмированным и младшим товарищам.

5. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРЕД ПРОВЕДЕНИЕМ ЭКСКУРСИЙ В ЛЕСОПОЛОСЕ, ВОСХОЖДЕНИЙ, ТУРИСТСКИХ ПОХОДОВ:

5.1. Надеть удобную одежду и обувь, не стесняющую движений и соответствующую сезону и погоде, а также обеспечить наличие удобной ручной клади (рюкзак).

5.2. Иметь с собой необходимый запас воды, сухой паёк.

5.3. При продолжительных экскурсиях, восхождения, туристических походах иметь сменное бельё (носки, обувь, нижнее бельё, средства гигиены), а также теплую одежду.

5.4. Убедиться в наличии аптечки и ее укомплектованности необходимыми медикаментами и перевязочными материалами.

6. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ВО ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ ВОСХОЖДЕНИЙ, ЭКСКУРСИЙ В ЛЕСОПОЛОСЕ:

6.1. Соблюдать дисциплину, выполнять все указания экскурсовода, самовольно не изменять установленный маршрут движения и место расположения группы.

6.2. Во время экскурсии запрещается снимать обувь и ходить босиком.

6.3. Во время привалов во избежание ожогов и лесных пожаров запрещается разводить костры.

6.4. Запрещается пробовать на вкус какие-либо растения, плоды и ягоды.

6.5. Запрещается трогать руками различных животных, пресмыкающихся, насекомых, растения, грибы, а также колючие растения и кустарники.

6.6. Запрещается подходить к опасным местам без сопровождения экскурсовода (к таким местам относятся обрывы, водоемы, склоны гор, проезжая часть дорог и т.д.).

6.7. Во избежание заражения желудочно-кишечными болезнями запрещается пить из открытых водоемов. Использовать только питьевую воду из фляжки, которую необходимо брать с собой, или кипяченую воду.

6.8. Соблюдать правила личной гигиены, своевременно информировать руководителя группы или его заместителя об ухудшении состояния здоровья или травмах.

6.9. Уважать местные традиции и обычаи, бережно относиться к природе, памятникам культуры, к личному и групповому имуществу.

7. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ В АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ ВО ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЭКСКУРСИЙ В ЛЕСОПОЛОСЕ, ВОСХОЖДЕНИЙ, ТУРИСТСКИХ ПОХОДОВ:

7.1 При возникновении чрезвычайной ситуации, травмировании сообщить об этом экскурсоводу и действовать в соответствии с его указаниями.

7.2. При укусе животными, пресмыкающимися немедленно сообщить экскурсоводу, выполнять его указания, не чинить препятствий при транспортировке в ближайшее лечебное учреждение.

7.3. При получении травмы членами группы помочь экскурсоводу оказать первую помощь пострадавшему и содействие в его отправке в ближайшее лечебное учреждение.

7.4. При изменении погодных условий (дождь, гроза, понижение температуры воздуха) соблюдать требования безопасности и строго выполнять указания экскурсовода.

8. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПО ОКОНЧАНИИ ПРОГУЛКИ, ТУРПОХОДА, ЭКСКУРСИИ, ЭКСПЕДИЦИИ

8.1. Прогулка, турпоход, экскурсия, экспедиция заканчиваются проверкой по списку экскурсантов в группе.

8.2. Проверить наличие и сдать на хранение туристическое снаряжение, спортивное оборудование.

8.3. По возможности принять душ или вымыть лицо и руки с мылом.

ПАМЯТКА ПОВЕДЕНИЯ НА ПРИРОДЕ

1. Профилактика укусов клещей:

1. Надевайте одежду, которая исключает заползание клещей: кофту с длинными рукавами и резинкой на запястьях, заправленную в брюки. Концы штанов заправляйте в носки, на ноги лучше обуть сапоги. Голову закройте головным убором или капюшоном, шею – косынкой;

2. Используйте отпугивающие средства от клещей, предварительно ознакомившись с инструкцией;

3. Каждые 15 минут осматривайте свою одежду и тело самостоятельно или при помощи других людей, а выявленных клещей снимайте;

4. Не приносите с собой в помещение цветы и ветки;

5. Не расчесывайте место укуса клеща и не пытайтесь раздавить его на коже;

6. Снимать клеща стоит у врача в травматологическом пункте по месту жительства или пребывания;

7. Снятого клеща нужно сдать на исследование в лабораторию, чтобы исключить наличие вируса клещевого энцефалита;

8. Если после укуса клеща вы почувствовали озноб, головную боль, резкий подъем температуры, тошноту, мышечные боли - сразу обратитесь к врачу!

2. Общие правила предотвращения встречи с бурым медведем:

1. Ходите так, чтобы вас было слышно (разговаривайте, шумите, пойте);

2. Продвигайтесь группой;

3. Осматривайтесь, медведи могут не заметить человека, при добывании пищи, в зарослях или не услышать из-за шума ветра, реки;

4. Не оставляйте остатки еды на привале, стоянке, маршруте.

3. Общие правила поведения при случайной встрече с медведем:

1. Не убегайте от медведя! Медведь может воспринять вас как добычу и атаковать;

2. Не кормите медведя! Он вернется и будет требовать пищу вновь;

3. Избегайте любых взаимодействий с ним (не подходите, чтобы сфотографировать);

4. Нельзя пить алкоголь, разрезать и дезинфицировать место укуса.

5. Отсасывать яд стоит сразу, через 3-5 минут, позже эта процедура уже не имеет смысла:

- возьмите укушенное место так, чтобы образовалась складка кожи, и ранки открылись;
- надавите, пока не появятся капельки крови;
- отсасывайте быстро и резко, часто сплевывайте;
- если появился отек, продолжать не имеет смысла – яд уже всосался;
- покажите больного врачу скорой помощи.

Процедура безопасна для отсасывающего яд только в том случае, если во рту нет ранок. Попав в желудок и переварившись, ядовитое вещество не нанесет вреда организму.

С инструктажем ознакомился и ознакомил группу в количестве _____ детей до 18 лет, _____ взрослых старше 18 лет, всего _____ человека.

Сопровождающий:

_____ (ФИО)

« _____ » _____ 20__ г. _____ / (_____)

Образец листа инструктажа
ЛИСТ ИНСТРУКТАЖА № _____

Маршрут _____
 Фамилия, имя и должность проводившего инструктаж: _____

Дата проведения инструктажа: ____ . ____ . ____ г.

Инструкция по технике безопасности получена и усвоена, о чем расписываемся:

№	Фамилия, имя и отчество	Подпись	Номер телефона

Инструктаж по технике безопасности провел:

Подпись/расшифровка: _____ / _____

Дата: ____ . ____ . ____ г.

4. Если медведь отдыхает или занимается своими делами (рыбачит, питается), не обращая внимания на ваше присутствие, уходите;

5. Если медведь находится близко, заметил вас и не ушел – обозначьте себя – спокойно и громко разговаривайте с животным, поднимите руки вверх.

Медленно отходите. Когда медведь поймет, что перед ним человек, – уйдет;

6. Если медведь приближается к вам, встанет всей группой, поднимите руки, рюкзаки или другие предметы, увеличивая ваши размеры. Громкий и уверенный голос может остановить медведя (но не истеричные крики!);

7. Если медведь продолжает уверенно приближаться, ведет себя настойчиво и агрессивно, - будьте готовы применить отпугивающее средство. Не бросайте в медведя какие-либо предметы. Это может спровоцировать атаку.

4. Правила поведения при встрече со змеями:

1. Плотные джинсы, кроссовки или высокая обувь являются достаточной защитой от нападения ядовитой змеи;

2. Наиболее вероятна встреча со змеей на камнях, пнях, тропинках. Вооружитесь длинной палкой и раздвигайте ей траву впереди себя;

3. При встрече, со змеей, не пытайтесь ее ударить, схватить или напугать криком – змея атакует мгновенно;

4. Замрите, дайте змее возможность уползти;

5. Избегать резких и пугающих движений, не выставлять вперед конечности и не поворачиваться спиной. Убегать нельзя;

6. Если змея приняла угрожающую позу, то следует сделать шаг назад.

5. Действия при укусе змеи:

1. Пострадавшего нужно как можно быстрее доставить в больницу или ближайший фельдшерский пункт. Там ему введут сыворотку, которая нейтрализует змеиный яд.

2. До оказания квалифицированной медицинской помощи нужно уложить пострадавшего и не давать ему двигаться. Зафиксируйте укушенную конечность. Чем больше движений, тем быстрее яд распространяется по организму.

3. Обеспечьте максимально обильное теплое питье, чтобы яд быстрее выводится из организма.