

**План мероприятий
по устранению недостатков в работе МАУ «Культурно туристический центр»,
выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг, проведённой в 2025 году**



Утверждаю
Директор МАУ «КТЦ»
А.А. Сухонос
2025 г.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации на информационных ресурсах»		Сроки устранения	Примечания
1. Наличие и функционирование раздела на сайте «Часто задаваемые вопросы»		до 31.12.2025	
По критерию «Доступность услуг для инвалидов»			
1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов		до 31.10.2027	Для обеспечения условий доступной среды необходимо произвести комплексный ремонт здания и территории учреждения. Есть ПСД на ремонт здания, ежегодно подаётся заявка в проект бюджета на будущий год и плановые периоды.
2. Наличие сменных кресел-колясок		до 31.10.2027	
3. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		до 31.10.2027	
4. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		до 31.10.2027	
5. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		до 30.06.2027	
6. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)		до 31.12.2026	
7. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому		до 30.06.2026	